

互联网时代的到来，让网购成了再日常不过的一件事了。可是网购终究是网络的，还是有很多卡友们会容易遇到问题，那么哪些问题的解释和解决方法是卡友们比较关心的呢？

### 1、网购被盗刷如何应对

若网购时点击了非法链接，导致账户信息泄露遭信用卡盗刷，那么应该第一时间报警、挂失，向警察和客服说明情况，并申请“失卡保障”及时止损。

### 2、海淘时如何保障卡片安全

针对第一个被盗刷的问题，这个是属于保护的措施了，海淘时只需要卡号、安全码等信息即可支付，资金风险可想而知。想要预防海淘时遭遇盗刷，最好的办法就是选择可信赖的海淘网站，并通过正规安装防钓鱼插件。

### 3、退款是否算还款

这个问题相信很多卡友都吃过这个亏的，因为很多卡友在账单日前消费，账单日后退款，觉得这样就算为信用卡还款了。实则不然，并不是所有银行的信用卡消费退款都可以算还款，所以导致了信用卡还款逾期，所以这点卡友们要记住了。

### 4、网购是否有积分

对于大多数的网购党的卡友们来说，最关心的就是信用卡积分问题了。但是很遗憾，除了网购联名信用卡外，绝大部分的信用卡网购是没有积分的。

如果想要通过网购赚取积分，那么可以尝试开通信用卡快捷支付功能。部分网购无积分的信用卡通过快捷支付交易，也就可以累积积分了。但使用快捷支付的小伙伴们一定要注意，快捷支付无需U盾等工具，只需要支付密码即可完成交易，因此小伙伴们一定要注意保管自己的个人信息，避免被盗刷。

### 5、淘宝联名卡都有哪些优势

为了迎合网购党的卡友们的需求，不少银行推出了淘宝联名卡。其实呢，淘宝联名卡最大的优势就在于，在网购时可享积分。在其它功能方面，和普通信用卡并无大区别，适合资深淘友们申请使用。

## 6、刷卡手续费该由谁承担

部分不支持信用卡消费的商户会要求消费者承担刷卡手续费。但卡友们认为由消费者承担这笔刷卡手续费是不合理的。这是卡友和商户一直在讨论的问题。

## 7、网上支付失败什么情况

(1) 卡友们的信用卡未开通信用卡网上支付功能或超过网上支付的限额，这种情况卡友们可以登陆信用卡网上银行→网上支付→网上功能申请，开通网付功能并设置网付限额；

(2) 卡友们进行信用卡网上支付的网站对信用卡单笔支付有限额；例如在淘宝网，建设银行信用卡单笔限额为5000元，单日限额10000元；

(3) 卡友们的信用卡可用额度不足。比如卡友在银行官方网站“信用卡网上商城”里订购物品，提示信用卡网上支付失败。那卡友可以登录信用卡网上银行查询可用额度，看下是否超过自己信用卡的可用额度。网上商城里的分期商品也是有一定限额的，即商品总价格不能超过自己信用卡的固定额度。例如你是10000的额度、购买分12期间每期1000的商品有可能就出现订购失败的情况。

为卡友们列举了一些卡友们在网购的时候会遇到的问题，卡友们可以根据自己问题来找解决问题的方式，让自己的信用卡网购之旅更轻松快乐。